

Ficha Técnica ISO 9001	
Nombre del Subsistema	ISO 9001 - SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
Tipo de Certificación que se obtiene	CERTIFICACION DE SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES.
Entidad Certificadora	ICONTEC EN COLOMBIA
Vigencia de la Certificación	LA VIGENCIA DE LA CERTIFICACION SERÁ DE TRES AÑOS QUE PUEDE PRORROGARSE A VOLUNTAD DE LAS PARTES SIEMPRE Y CUANDO LA ORGANIZACION MANTENGA SU SISTEMA DE GESTION CONFORME CON LOS REQUISITOS, LO CUAL ES VERIFICADO MEDIANTE MINIMO DOS AUDITORIAS DE SEGUIMIENTO Y UNA DE RENOVACION.
Antecedentes en la Institución	PRIMERA CERTIFICACION: AÑO 2004 SEGUNDA CERTIFICACION: AÑO 2010
Soporte Legal	No hay
Propósito	Demostrar la capacidad de la organización para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables, igualmente, aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.
Requisitos(anexos adjuntos)	4. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD a. Requisitos generales b. Requisitos de documentación 5. RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCION a. Compromiso de la dirección b. Enfoque al cliente c. Política de calidad d. Planificación e. Responsabilidad, autoridad y comunicación f. Revisión por la dirección 6. GESTION DE LOS RECURSOS a. Provision de recursos b. Recursos humanos c. Infraestructura d. Ambiente de trabajo 7. REALIZACION DEL PRODUCTO a. Planificacion de la realización del producto b. Procesos relacionados con el cliente c. Diseño y desarrollo d. Compras e. Producción y préstamo de servicios 8. MEDICION ANALISIS Y MEJORA a. Generalidades b. Seguimiento y medición c. Control de producto no conforme d. Análisis de datos e. mejora